

BAT TRIESTE S.p.A.

# Water Stewardship

## REPORT

2025



## Sommario

<b>INTRODUZIONE</b> .....	3
<b>WATER STEWARDSHIP COMMITMENT</b> .....	3
<b>WATER STEWARDSHIP STRATEGY</b> .....	4
<b>AWS LOCAL TEAM E TEAM DI GOVERNANCE INTERNA RELATIVO ALL'ACQUA – RUOLI E RESPONSABILITÀ</b> .....	5
<b>SHARED WATER CHALLENGES</b> .....	7
<b>WATER STEWARDSHIP PLAN</b> .....	7
<b>COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDERS</b> .....	13

## INTRODUZIONE

La crescente pressione sulle risorse idriche, alimentata dagli effetti del cambiamento climatico, dallo sviluppo demografico e dalla competizione tra i diversi usi dell'acqua, richiede un cambiamento nella gestione di questo bene essenziale. L'acqua, infatti, rappresenta un elemento centrale per la sostenibilità ambientale, sociale ed economica.

In questo contesto, BAT Trieste S.p.A. (di seguito "BAT Trieste"), sito produttivo situato a San Dorligo della Valle – Dolina (TS), ha avviato a dicembre 2024 l'implementazione dello Standard AWS (Alliance for Water Stewardship), con l'obiettivo di ottenere la certificazione entro la fine del 2025. Questo percorso si inserisce all'interno di un'iniziativa globale del Gruppo BAT.

Il sito di Trieste – progettato fin dall'inizio per essere il primo stabilimento greenfield del Gruppo interamente dedicato ai prodotti Smokeless – rappresenta oggi un centro di innovazione e sostenibilità a livello nazionale e internazionale. Le tecnologie adottate per la gestione dell'energia e delle risorse, unite a una forte attenzione alle prestazioni ambientali, rendono BAT Trieste un sito produttivo all'avanguardia e orientato al futuro.

L'adozione dello standard AWS offre un quadro strutturato per rafforzare le pratiche di gestione dell'acqua, sia nelle attività operative che nel coinvolgimento degli stakeholder esterni. Questo approccio permette di integrare in modo più efficace la gestione dell'acqua nelle strategie aziendali, promuovendo al contempo un dialogo aperto con il territorio e contribuendo agli obiettivi di sostenibilità del Gruppo.

## WATER STEWARDSHIP COMMITMENT

BAT Trieste riconosce l'importanza fondamentale di una gestione responsabile dell'acqua per garantire la sostenibilità delle proprie attività e la tutela delle risorse idriche locali. In quest'ottica, si impegna ad attuare lo standard Alliance for Water Stewardship (AWS), allocando risorse adeguate e sforzi continui per ottenere miglioramenti continui nelle cinque aree principali definite dallo standard:

- **Gestione dell'acqua:** svilupperemo e manterremo un programma di gestione dell'acqua volto a ottimizzare l'uso dell'acqua e migliorare le relative pratiche;
- **Bilancio idrico sostenibile:** ci impegniamo a mantenere un equilibrio sostenibile tra il prelievo e il reintegro delle risorse idriche nell'area del bacino;
- **Qualità dell'acqua:** proteggeremo la qualità dell'acqua attraverso le migliori pratiche, riducendo al minimo i rischi di inquinamento e garantendo acqua sicura per tutti;
- **Protezione di importanti aree legate all'acqua (IWRA):** allineeremo le nostre azioni ai piani di sostenibilità esistenti nei bacini per supportare la conservazione e la gestione sostenibile degli ecosistemi idrici critici;
- **Accesso all'acqua, ai servizi igienico-sanitari e all'igiene (WASH):** promuoveremo un accesso equo all'acqua, ai servizi igienico-sanitari e all'igiene per tutte le parti interessate coinvolte nelle nostre attività.

### **A sostegno di tali impegni, BAT Trieste:**

- si impegna a coinvolgere gli stakeholders in modo aperto e trasparente per favorire la collaborazione e la responsabilità condivisa;
- allocare adeguate risorse umane e finanziarie per l'efficace attuazione e manutenzione dei requisiti dello standard AWS;
- monitorare regolarmente il rispetto di tutte le normative e i requisiti di legge applicabili, adeguando i processi produttivi per ridurre al minimo l'impatto ambientale;
- garantire una comunicazione trasparente delle attività di gestione delle risorse idriche, compresi i programmi pianificati e le relazioni annuali sulle prestazioni, ai clienti, alle parti interessate e alle autorità di regolamentazione;
- perseguirà il miglioramento continuo delle pratiche di gestione delle risorse idriche e l'attuazione dello standard AWS per migliorare i risultati ambientali e la resilienza operativa.

Attraverso questo impegno per la Water Stewardship, BAT Trieste riafferma il proprio impegno per l'uso responsabile e la gestione sostenibile di questa risorsa vitale, a beneficio delle generazioni presenti e future.

## **WATER STEWARDSHIP STRATEGY**

### **STRATEGIA**

BAT Trieste è impegnata nell'implementazione di soluzioni innovative per ridurre il consumo di acqua e migliorare l'efficienza idrica in tutte le attività operative. Il sito garantisce il rispetto delle normative locali e internazionali sulla gestione delle risorse idriche, identifica i rischi legati alla scarsità d'acqua, all'inquinamento, ai cambiamenti climatici e alle aree importanti legate all'acqua (IWRA), sviluppando piani di mitigazione appropriati. Il sito coinvolge attivamente le parti interessate per promuovere un uso responsabile dell'acqua, garantire l'accesso all'acqua potabile pulita e a servizi igienico-sanitari elevati per tutti, e aumentare la consapevolezza delle pratiche di gestione sostenibile dell'acqua.

### **VISIONE**

La visione è quella di adottare pratiche innovative, efficienti e responsabili dal punto di vista ambientale che riducano al minimo il consumo di acqua, diminuiscano gli sprechi e garantiscano la disponibilità a lungo termine delle risorse idriche per le generazioni future. Il sito intende integrare la conservazione dell'acqua in ogni aspetto delle proprie operazioni, dai processi di produzione alle partnership con la comunità. Attraverso il miglioramento continuo, la trasparenza e la collaborazione con gli stakeholder, il sito immagina un futuro in cui lo stabilimento operi in armonia con l'ambiente, contribuendo agli sforzi globali per proteggere le risorse idriche e promuovere un'economia circolare.

## MISSIONE

BAT Trieste si impegna a fornire le risorse umane e finanziarie e gli strumenti necessari per il raggiungimento degli obiettivi strategici. Il sito garantisce un uso responsabile dell'acqua in tutte le attività, incorporando pratiche sostenibili che riflettono l'impegno per la gestione ambientale. Inoltre, il sito mira a costruire e consolidare la propria immagine come realtà sostenibile e rispettosa dell'ambiente.

# AWS LOCAL TEAM E TEAM DI GOVERNANCE INTERNA RELATIVO ALL'ACQUA – RUOLI E RESPONSABILITÀ

BAT Trieste ha definito una chiara struttura interna a supporto dell'implementazione dello Standard AWS (Alliance for Water Stewardship), assegnando ruoli e responsabilità specifiche alle figure chiave dell'organizzazione.

Questi ruoli coprono sia gli aspetti operativi della gestione dell'acqua che la conformità ai requisiti dello standard AWS. Le responsabilità includono la pianificazione, il monitoraggio e il miglioramento continuo delle attività legate all'acqua, con l'obiettivo di raggiungere i risultati attesi nelle cinque aree ("outcomes") dello standard:

- buona governance dell'acqua;
- bilancio idrico sostenibile;
- protezione e miglioramento della qualità dell'acqua;
- protezione di importanti aree legate all'acqua (IWRA);
- accesso equo all'acqua, ai servizi igienico-sanitari e all'igiene (WASH).

Le figure coinvolte contribuiscono attivamente alla corretta applicazione dello standard, anche mediante attività di verifica e monitoraggio, assicurando trasparenza, efficacia e coerenza con gli impegni aziendali in materia di sostenibilità.

La tabella seguente presenta la struttura organizzativa per l'implementazione dello standard AWS, insieme a una descrizione delle responsabilità assegnate a ciascun ruolo.

	Roles & Responsibilities	AWS Roles	Scope
<b>EHS Team</b>	EHS Project manager	AWS Project Leader	Leading the AWS Preparations and ensuring that all activities are coordinated properly
	EHS Analyst	AWS Operational Project Leader	Managing, coordinating all AWS standard requirements are in place and monitored properly by the relevant departments
	EHS Analyst	AWS Support	Support the AWS requirements implementation on topics related to emergency management and stakeholders involvement
	EHS Analyst	AWS Support	Support the AWS requirements implementation on topics related to chemicals management
	EHS Admin	AWS Support	Support the AWS requirements implementation on topics related to assets purchasing and implementation

	Roles & Responsibilities	AWS Roles	Scope
<b>Engineerig Team</b>	TIH Engineering & Site Services Manager	AWS Engineering Leader	AWS coordinator for engineering-related matters, with responsibility for water quantity, water quality, sustainable water balance, Sankey diagram, testing, factory infrastructure and maintenance
	Project Engineer	AWS Support	Support the AWS requirements implementation on topics related to definition of piping network map and water-related cost assessment
	Utility & Facility Lead	AWS Support	Support the AWS requirements for activities implementation and maintenance of water plant
	HP Line Lead	AWS Support	Support the AWS requirements implementation on topics related to water and wastewater quality sampling

### AWS Local Team – Ruoli e responsabilità

	Roles & Responsibilities	AWS Roles	Scope
<b>Communications</b>	Internal Comms Analyst	AWS – Internal Communication Support	Support the AWS requirements implementation on topics related to internal communications
	Corporate Comms Analyst	AWS - corporate comms and engagement support	Support the AWS requirements implementation on topics related to engaging of stakeholders

### AWS Local Team – Ruoli e responsabilità

La tabella seguente descrive la distribuzione delle responsabilità tra l'RSPP e il Datore di lavoro in ambiti chiave quali la valutazione dei rischi, la formazione e la gestione degli incidenti. Tali ruoli sono definiti ai sensi del D.Lgs. 81/08.

	Responsibility	RSPP	Datore di Lavoro
	<b>Risk assessment</b>	Technical support and advises on biological/chemical risks	Legally obligated to produce and sign DVR
	<b>Emergency Planning</b>	Establish procedures and implement them in synergy with support of Factory manager and LMs	Ensure the application of the procedures established
	<b>Training</b>	Advises on training plan's content and scheduling for all the personnel	Ensures participation of involved staff to the trainings organized
	<b>Incident Management</b>	Provide support in RCA and revision of risk assessments	Reports to the relevant authorities if needed and ensure the implementation on corrective and further preventive actions
	<b>Legal Accountability</b>	Partially responsible (support for DDL)	Full legal responsibility (including submitting to legal authorities)

Ruoli e responsabilità relative alla gestione delle risorse idriche e delle acque reflue

## SHARED WATER CHALLENGES

In linea con lo standard AWS, BAT Trieste ha condotto una valutazione dettagliata dei rischi legati alla gestione dell'acqua, identificando le principali minacce ambientali, legali e tecniche che possono impattare sulla continuità operativa, sulla reputazione e sulla sostenibilità ambientale dell'impianto. Nell'ambito di questo processo, BAT Trieste ha identificato le sfide idriche condivise in collaborazione con gli stakeholder locali, garantendo una comprensione completa delle questioni e delle priorità a livello di bacino idrografico.

### Sfide idriche condivise:

- Scarsità d'acqua
- Alluvioni
- Degradazione della qualità dell'acqua
- Deterioramento delle Aree Importanti legate all'Acqua (IWRA)
- Insufficiente disponibilità di acqua potabile sicura, servizi igienico-sanitari e igiene (WASH)
- Limiti nella governance delle risorse idriche
- Sfide normative
- Vulnerabilità delle infrastrutture
- Danni reputazionali

## WATER STEWARDSHIP PLAN

Nell'ambito dell'impegno di BAT Trieste verso lo standard Alliance for Water Stewardship (AWS) è stato sviluppato un piano strutturato di gestione dell'acqua che affronta le principali sfide, i rischi e le opportunità legate all'acqua, rilevanti per il sito e per il bacino idrografico circostante.

Il piano segue i principi dell'uso sostenibile delle risorse idriche, del coinvolgimento degli stakeholder e del miglioramento continuo, e include una serie di azioni volte a migliorare la gestione dell'acqua sia all'interno dello stabilimento sia nel contesto più ampio.

Nella sezione seguente viene presentata una selezione di azioni rappresentative — una per ciascun "outcome" definito dallo Standard AWS— per illustrare l'attuazione concreta della strategia di gestione dell'acqua e il contributo alla creazione di valore a lungo termine.

### AZIONI PRINCIPALI DEL WATER STEWARDSHIP PLAN



#### Attività di "Clean Up" nel bosco di San Dorligo della Valle

#### Descrizione:

Per contribuire alla tutela degli ecosistemi locali, è stata organizzata un'attività di pulizia nell'area boschiva di San Dorligo della Valle, comune in cui si trova lo stabilimento. Quest'area è stata identificata come una

delle aree importanti legate all'acqua (IWRA) collegate al sito. L'iniziativa si è concentrata sulla rimozione dei rifiuti e sulla riduzione dei potenziali rischi di inquinamento.

#### **Target:**

L'obiettivo è organizzare un evento di clean-up IWRA all'anno.

#### **Implementazione e coinvolgimento degli stakeholders:**

L'attività di "Clean Up" è stata progettata per coinvolgere attivamente i dipendenti come protagonisti principali, incentivando la partecipazione volontaria alla tutela del territorio locale. L'attività è stata coordinata da team interni in collaborazione con il Comune e uno stakeholder esterno. Il sindaco ha sostenuto l'iniziativa contribuendo all'individuazione dell'area da pulire e tenendo un breve discorso di benvenuto prima dell'inizio dell'attività.

#### **Risultati e impatto:**

L'evento si è svolto il 21 giugno 2025 e ha visto la partecipazione di 18 dipendenti, divisi in tre squadre. In appena 1 ora e 15 minuti, sono stati raccolti 191,17 kg di rifiuti, evitando l'emissione di circa 250,81 kg di CO<sub>2</sub> in atmosfera. Oltre ai benefici ambientali, l'iniziativa ha rafforzato i legami con la comunità e il coinvolgimento dei dipendenti.

#### **Lezioni apprese:**

I partecipanti sono rimasti sorpresi dalla quantità di rifiuti trovati e hanno espresso interesse a organizzare iniziative simili in futuro, come gesto significativo di responsabilità ambientale.





## Autovalutazione e sondaggio tra i dipendenti sui servizi WASH nello stabilimento

### Descrizione:

Per valutare lo stato delle condizioni di acqua, servizi igienico-sanitari e igiene (WASH) sul luogo di lavoro, è stata effettuata una autovalutazione strutturata e un sondaggio tra i dipendenti utilizzando lo strumento WASH Risks Self-Assessment Tool, liberamente disponibile e sviluppato da WaterAid. La valutazione ha incluso un'analisi delle strutture e delle pratiche igieniche.

### Target:

L'obiettivo è effettuare un self-assessment WASH nello stabilimento, una volta all'anno.

### Implementazione e coinvolgimento degli stakeholders:

L'attività è stata condotta da un team interno e non ha richiesto investimenti finanziari. Ventuno dipendenti hanno partecipato al sondaggio anonimo, fornendo dati su indicatori chiave come il lavaggio delle mani, l'igiene e l'accesso all'acqua potabile sicura.

### Risultati e impatto:

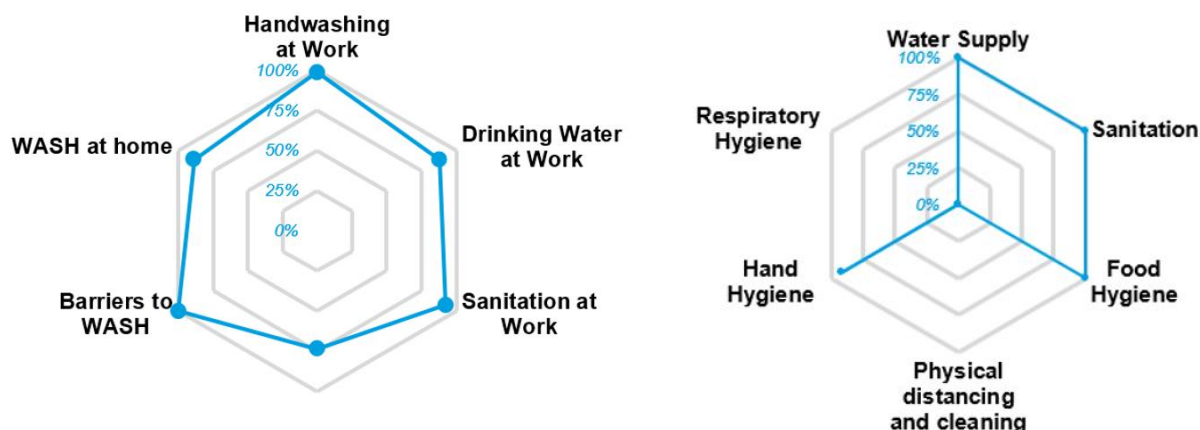
I risultati hanno mostrato un alto livello di conformità e consapevolezza:

- Lavaggio delle mani: **99%**
- Sanificazione dei luoghi di lavoro: **93%**
- Accesso all'acqua potabile sicura: **88%**
- Pratiche WASH a casa: **89%**
- Barriere percepite al WASH: **0%** (cioè, nessuna barriera segnalata)

Questi risultati riflettono una performance solida ed evidenziano le aree da mantenere ed eventualmente migliorare attraverso iniziative mirate.

### Lezioni apprese:

Le alte percentuali confermano l'efficacia dell'attuale infrastruttura e delle pratiche WASH. L'approccio strutturato, unito al coinvolgimento del personale, si è rivelato prezioso nel rafforzare i comportamenti igienici corretti e nell'individuare opportunità di miglioramento continuo.



## Primo evento AWS in collaborazione con gli stakeholder del bacino idrografico di interesse

### Descrizione:

Per condividere il nostro percorso di certificazione nella gestione responsabile dell'acqua e rafforzare la collaborazione con gli stakeholder locali, è stato organizzato un evento di coinvolgimento dedicato a illustrare l'approccio dello stabilimento. L'obiettivo era illustrare gli impegni di BAT Trieste in materia di risorse idriche, la struttura di governance e le sfide condivise individuate, favorendo al contempo trasparenza, dialogo e allineamento con gli sforzi di gestione delle risorse idriche a livello di bacino idrografico.

### Target:

Partecipazione di almeno 5 stakeholder diversi all'evento.

### Implementazione e coinvolgimento degli stakeholder:

L'evento è stato organizzato in sede nel giugno 2025, riunendo rappresentanti interni e vari stakeholder locali. Ha previsto presentazioni sul percorso di certificazione AWS dello stabilimento, sui meccanismi interni di governance dell'acqua e sulle iniziative in corso allineate ai cinque "outcomes" previsti dallo standard AWS. È stata effettuata la raccolta del feedback degli stakeholder in merito all'attuazione del Water Stewardship Plan di BAT Trieste e ai risultati ottenuti rispetto agli obiettivi prefissati.

### Risultati e impatto:

L'evento ha creato una piattaforma per un dialogo aperto sulle sfide idriche condivise e sulle priorità di governance locale. I partecipanti hanno risposto positivamente alla trasparenza e alla chiarezza delle informazioni condivise, esprimendo interesse a continuare e/o a iniziare la collaborazione. L'evento ha contribuito a rafforzare le relazioni, a migliorare la consapevolezza dei rischi collettivi legati all'acqua e a sostenere il futuro allineamento tra le azioni di gestione dell'acqua del sito e il più ampio contesto del bacino idrografico.

## Lezioni apprese:

Il coinvolgimento attivo degli stakeholder del bacino idrografico è essenziale per promuovere fiducia e responsabilità condivisa nelle questioni legate all'acqua. I feedback hanno confermato il valore di una comunicazione chiara e di un dialogo inclusivo. L'esperienza ha sottolineato l'importanza di mantenere un'interazione regolare con gli stakeholder e ha suggerito che eventi futuri potrebbero beneficiare di un coinvolgimento più ampio e di un focus tematico ampliato per approfondire la collaborazione e l'impatto collettivo.



## Installazione di nuovi contatori d'acqua

### Descrizione:

Installazione di nuovi contatori d'acqua per monitorare il consumo nelle aree ad alto utilizzo, in particolare nella cucina e nei servizi igienici dello stabilimento.

### Target:

L'obiettivo è ottenere una riduzione del 2% nei consumi idrici.

### Implementazione e coinvolgimento degli stakeholder:

Installazione di diversi contatori in posizioni strategiche della rete idrica per raccogliere dati precisi sul consumo d'acqua. I dati saranno condivisi con le parti interessate per individuare opportunità di miglioramento e guidare le future azioni correttive.

**Risultati e impatto:**

L'installazione consente di misurare con precisione consumi d'acqua che in precedenza non venivano monitorati, fornendo una base quantitativa a supporto delle decisioni volte alla riduzione dei consumi.

**Lezioni apprese:**

La misurazione dettagliata è fondamentale per individuare inefficienze e pianificare strategie efficaci di risparmio idrico. Un'attenta programmazione ha permesso di ridurre al minimo le interruzioni operative durante l'installazione. Per completare il sistema di monitoraggio saranno necessari ulteriori contatori per l'acqua calda e fredda nella mensa e nei servizi igienici.

**Installazione di kit antisversamento, tappeti copritombino e vasche di raccolta per una gestione sicura delle fuoriuscite.****Descrizione:**

Per prevenire la contaminazione delle acque superficiali e sotterranee da perdite di oli e sostanze chimiche, lo stabilimento ha avviato l'installazione di ulteriori dispositivi per la prevenzione e il controllo delle fuoriuscite, tra cui kit antisversamento, tappeti copritombino e vasche di raccolta.

**Target:**

Installazione dei seguenti materiali per una gestione sicura degli sversamenti: 7 kit antisversamento; 7 tappeti copritombino; 2 kit assorbenti in armadietti a parete (per oli); 5 vasche di raccolta.

**Implementazione e coinvolgimento degli stakeholders:**

Questa azione prevede la dotazione delle aree strategiche dello stabilimento dei materiali necessari per una gestione efficace delle fuoriuscite. L'attuazione comprende la fornitura di kit antisversamento, materiali assorbenti e sistemi di contenimento come vasche di raccolta e tappeti copritombino. Gli ordini per le attrezzature sono iniziati ad aprile, con installazioni scaglionate che proseguiranno fino a settembre 2025. L'iniziativa è coerente con la pianificazione delle emergenze del sito e con le attività in corso di mitigazione dei rischi.

**Risultati e impatto:**

Entro settembre 2025, l'installazione di più unità — tra cui kit antisversamento, kit assorbenti, vasche di raccolta e coperture protettive — dovrebbe ridurre la probabilità che perdite incontrollate possano compromettere la qualità dell'acqua. L'azione contribuisce a migliorare il livello di preparazione del sito, a velocizzare il contenimento delle fuoriuscite e a rafforzare la conformità agli standard di tutela ambientale.

**Lezioni apprese:**

Dotare lo stabilimento di un'adeguata infrastruttura per la gestione delle fuoriuscite migliora significativamente la capacità di affrontare eventuali incidenti e ridurre i rischi. Il processo ha evidenziato l'importanza di definire un sistema strutturato per la gestione e il reintegro dei materiali antisversamento in

tutti i reparti. Garantire che ogni area sia adeguatamente fornita e che il personale sia formato contribuisce alla protezione a lungo termine della qualità dell'acqua e alla resilienza operativa.

## COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDERS

Nel quadro del proprio impegno per il Water Stewardship, il sito ha avviato un processo strutturato di coinvolgimento degli stakeholder rilevanti. Sono stati inviati inviti formali a un ampio gruppo di privati, enti ed NGO, sottolineando l'importanza di un'azione collaborativa per affrontare le sfide comuni legate all'acqua.

Sono stati distribuiti questionari mirati, adattati ai diversi profili degli stakeholder, per raccogliere informazioni sulle problematiche idriche locali, sugli usi indiretti dell'acqua e sul grado di partecipazione a iniziative legate all'acqua. L'obiettivo era identificare criticità condivise e possibili ambiti di cooperazione. Con alcuni stakeholder sono stati successivamente organizzati incontri individuali di approfondimento per esaminare più nel dettaglio temi chiave ed esplorare opportunità di collaborazione nell'ambito del Water Stewardship Plan.

Per fornire aggiornamenti e garantire un coinvolgimento continuo, tutti gli stakeholder sono stati invitati a un successivo evento in loco. L'ordine del giorno prevedeva:

- Condivisione delle sfide condivise legate all'acqua
- Una panoramica degli impegni e della struttura di governance del sito in materia di gestione dell'acqua
- Condivisione dei punti salienti del Water Stewardship Plan

Al termine dell'incontro, ai partecipanti è stato chiesto di compilare un questionario di feedback. Le risposte sono state molto positive, con molti stakeholder che hanno espresso interesse per la cooperazione in corso e per i futuri sforzi congiunti.

Questo processo di coinvolgimento ha permesso al sito di rafforzare le relazioni con gli stakeholder e di espandere le basi per una collaborazione continua sulle iniziative di Water Stewardship.